

Рекомендательное письмо

ООО «Русбизнесавто» выражает благодарность компании «Спутник Авто» за успешное внедрение программного продукта РБА.Инженер (Сервисный Инженер).

В результате интеграции комплекса РБА.Инженер (Сервисный Инженер) с системой 1С Альфа Авто, наша компания получила настроенную и отлаженную систему по управлению заказ-нарядами, систематизации данных по работам, производимых на технике, хранение историй обслуживания, сбор эффективности работы механиков и обратной связи от наших заказчиков.

Выбор продукта РБА.Инженер (Сервисный Инженер) был обусловлен рядом преимуществ, которые предоставила компания «Спутник Авто». Внедрение комплекса позволило повысить эффективность работы механика, упростить документооборот, оптимизировать внутренние процессы компании, обеспечить оперативность получения информации, планировать количество штата, оснащать необходимыми инструментами, обучать персонал, планировать маршруты, закрывать юридические вопросы и, как результат, повысить лояльность клиентов, что в конечном итоге привело к прямому воздействию на прибыльность нашей компании. Мы не останавливаемся и в дальнейшие планы сотрудничества входит модернизации комплекса и расширение функционала

В ходе выполнения работ по нашему техническому заданию, сотрудниками ООО «Спутник Авто» был продемонстрирован высокий уровень профессиональной подготовки, понимания отраслевой специфики и компетенции в предметной области.

Заместитель руководителя проекта послепродажного сопровождения



Зуев К.С.

20 марта 2025 года